



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

### **PROVA SCRITTA N. 1**

Con riferimento al paragrafo 8 della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 e all'appendice B della norma stessa "Opzioni per il Sistema di Gestione", si illustri in dettaglio ciò che deve essere messo in atto da parte di un laboratorio accreditato per il rispetto dei requisiti del sistema di gestione.

In un ambito amministrativo Statale, in cui è adottato un sistema di gestione della qualità integrato UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, l'organizzazione deve tenere sotto controllo i processi per soddisfare i requisiti per l'erogazione dei propri prodotti/servizi.

Si commenti adeguatamente tale affermazione, illustrando in particolare le caratteristiche del processo di emissione e gestione di un'offerta/contratto con riferimento ad un servizio di taratura erogato da un laboratorio accreditato.



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

## **PROVA SCRITTA N. 2**

Con riferimento al paragrafo 7.8 della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 si illustrino in dettaglio le modalità di presentazione dei risultati in relazione all'emissione di un certificato di taratura in un laboratorio accreditato.

Con riferimento al paragrafo 9 della norma UNI EN ISO 9001:2015 si illustrino in dettaglio le modalità per la valutazione delle prestazioni. Si metta in evidenza il parallelo con i requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018 che devono essere soddisfatti in un laboratorio di taratura accreditato.



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

### **PROVA SCRITTA N. 3**

Si illustri la struttura generale della norma UNI EN ISO 9001:2015, soffermandosi in dettaglio sui principi di gestione per la qualità e sull'approccio per processi.

In un ambito amministrativo Statale, in cui è adottato un sistema di gestione della qualità integrato UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2018, l'organizzazione deve tenere sotto controllo i processi per soddisfare i requisiti relativi alle forniture necessarie per l'erogazione di prodotti/servizi.

Si commenti adeguatamente tale affermazione, illustrando in particolare le caratteristiche del processo di acquisti di forniture con riferimento ad un servizio di taratura erogato da un laboratorio accreditato, mettendo in evidenza quali siano le tipologie di acquisti critici.



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

### **PROVA ORALE N. 1**

- 1) Si spieghi il contesto in cui si inserisce la norma UNI CEI EN ISO 17025:2018 e si illustri la struttura generale del documento.
- 2) Si illustri il concetto di riesame della direzione secondo le norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 17025:2018, dettagliando in particolare gli elementi in ingresso e quelli in uscita.
- 3) Actions to address risks and opportunities

The laboratory shall consider the risks and opportunities associated with the laboratory activities in order to:

- give assurance that the management system achieves its intended results;
- enhance opportunities to achieve the purpose and objectives of the laboratory;
- prevent, or reduce, undesired impacts and potential failures in the laboratory activities;
- achieve improvement.

The laboratory shall plan actions to address risks and opportunities and shall plan how to integrate and implement these actions into its management system and how to evaluate the effectiveness of these actions.

Note Although this document specifies that the laboratory plans actions to address risks, there is no requirement for formal methods for risk management or a documented risk management process. Laboratories can decide whether or not to develop a more extensive risk management methodology than is required by this document, e.g. through the application of other guidance or standards.

Actions taken to address risks and opportunities shall be proportional to the potential impact on the validity of laboratory results.



**POLITECNICO**  
MILANO 1863

## **PROVA ORALE N. 2**

- 1) Si spieghi il contesto in cui si inserisce la norma UNI EN ISO 9001:2015 e si illustri il concetto di leadership in relazione al ruolo dell'Alta Direzione.
- 2) Con riferimento ad un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO 17025:2018 si illustri il processo di audit interno considerando in particolare gli aspetti associati all'essere parte di una Organizzazione multi-sito come quella Universitaria.

### 3) Improvement

The laboratory shall identify and select opportunities for improvement and implement any necessary actions.

Note Opportunities for improvement can be identified through the review of the operational procedure, the use of the policies, overall objectives, audit results, corrective actions, management review, suggestion from personnel, risk assessment, analysis of data, and proficiency test results.

The laboratory shall seek feedback, both positive and negative, from its customers. The feedback shall be analyzed and used to improve the management system, laboratory activities and customer service.

Note Examples of the types of feedback include customer satisfaction survey, communication records and review of reports with customers.

Internal audits.

The laboratory shall conduct internal audits at planned intervals to provide information on whether the management system is effectively implemented and maintained.

Note ISO 19011 provides guidance for internal audits.