

Prova scritta – traccia 1

1. Illustrare le caratteristiche e le funzionalità della modalità *cache* di Microsoft Outlook.
2. Illustrare la procedura per il deploy di un nuovo computer attraverso la console di Configuration Manager, descrivendo i parametri principali richiesti nel wizard del processo.
3. Illustrare le caratteristiche e le funzionalità di Microsoft Defender SmartScreen
4. Il comando **ipconfig /displaydns**:
 - a) Visualizza gli indirizzi dei server dns attualmente configurati sulla scheda di rete
 - b) Visualizza il contenuto della *cache* del *resolver* DNS ad accezione delle voci contenute nel file `c:\Windows\System32\drivers\etc\hosts`
 - c) Avvia la registrazione dinamica manuale per i nomi DNS e indirizzi IP configurati in un computer
 - d) Nessuna delle precedenti
5. Qual è la funzione principale del file **normal.dotm** in Microsoft Word?
 - a) Definire le configurazioni di rete e le impostazioni del server per il salvataggio dei documenti su cloud
 - b) Archiviare i dati relativi alla configurazione di sicurezza e gestione delle macro per prevenire accessi non autorizzati
 - c) Stabilire le impostazioni predefinite come stile, formattazione, layout e altre configurazioni di un nuovo documento creato in Word
 - d) Contenere le preferenze dell'utente per l'integrazione con altre applicazioni di Microsoft Office, come Excel e PowerPoint
6. Lo Zero-Day rappresenta il periodo in cui:
 - a) i software antivirus non conoscono ancora le contromisure per individuare e neutralizzare un determinato malware
 - b) i software antivirus eliminano le contromisure relative a malware considerati obsoleti
 - c) i software antivirus sono soggetti a un'operazione di aggiornamento periodico
 - d) nessuna delle precedenti
7. Quale tra i seguenti non rappresenta un registro di windows consultabile tramite il visualizzatore eventi di Windows?
 - a) Security
 - b) Applicazione
 - c) Error
 - d) Sistema
8. Di default, ogni quanto tempo circa un computer con Windows 10, membro di un dominio Active Directory, scarica gli oggetti criteri di gruppo (Group Policy Object)?
 - a) Ogni 30 minuti
 - b) Ogni 90 minuti
 - c) Solo allo spegnimento
 - d) Solo all'avvio

Prova scritta – traccia 2

1. Illustrare le caratteristiche e le funzionalità dei canali in Microsoft Teams
2. Descrivere le funzionalità dell'opzione "Clear Required PXE Deployments" di Configuration Manager, illustrando in quali operazioni è coinvolta e motivando eventuali accorgimenti da tenere in considerazione durante il suo utilizzo.
3. Illustrare caratteristiche e funzionalità di Microsoft Bitlocker
4. Quale tra i seguenti comandi permette di visualizzare l'indirizzo MAC di una scheda di rete?
 - a) ipconfig
 - b) ipconfig /release
 - c) ipconfig /displaydns
 - d) nessuna delle precedenti
5. Il file **normal.dotm** si trova nel percorso:
 - a) C:\Users*nome utente*\AppData\Roaming\Microsoft\Templates
 - b) C:\Users*nome utente*\AppData\Local\Microsoft\Office
 - c) C:\Program Files\Microsoft Office\Office16
 - d) C:\Windows\System32\drivers\etc
6. Qual è la principale leva su cui agiscono i criminali cyber per effettuare un attacco phishing?
 - a) Una vulnerabilità del sistema operativo che consente intrusioni dall'esterno
 - b) Il mancato aggiornamento dei motori antispam
 - c) Il criterio di urgenza, sollecitando un'azione immediata da parte del destinatario
 - d) Una vulnerabilità del programma di posta elettronica utilizzato dal destinatario
7. Quale tra i seguenti livelli non può essere attribuito ad un evento presente nel registro Applicazione consultabile tramite il visualizzatore eventi di Windows?
 - a) Errore
 - b) Grave
 - c) Avviso
 - d) Critico
8. Quale tipo di server viene utilizzato per l'accesso dei client che sono connessi a un dominio Active Directory?
 - a) Domain controller
 - b) Server member
 - c) Global Catalog server
 - d) RADIUS server
9. Attraverso l'applicazione di Microsoft Teams, quale delle seguenti operazioni non è consentita?
 - a) Inviare messaggi ad un utente tramite chat
 - b) Effettuare una videochiamata
 - c) Effettuare una chiamata ad un numero di rete fissa
 - d) Nessuna delle precedenti

Prova scritta – traccia 3

1. Descrivere le caratteristiche di una macro di Microsoft Office e illustrare i passaggi per configurare il comportamento di Word all'apertura di un file contenete Macro.
2. Descrivere la funzionalità di "Remote Control" di Configuration Manager illustrando i passaggi per attivarla tramite console e le opportunità offerte dallo strumento, evidenziando i requisiti necessari per il suo corretto funzionamento.
3. Illustrare caratteristiche e funzionalità di Microsoft AppLocker
4. Il comando **ipconfig /release** per una scheda di rete con indirizzo IP impostato manualmente:
 - a) Rilascia l'indirizzo IPv4 per la scheda specificata
 - b) Rinnova l'indirizzo IPv4 per la scheda specificata
 - c) Ripulisce la cache del resolver DNS
 - d) nessuna delle precedenti
5. La cancellazione del file **normal.dotm** dal suo percorso predefinito:
 - a) Impedisce il corretto avvio di Microsoft Word
 - b) Non causa la perdita delle impostazioni di stile, formattazione, layout impostate nel file cancellato
 - c) Non causa un blocco nel successivo avvio di Microsoft Word
 - d) Nessuna delle precedenti
6. La presenza di un certificato SSL su un sito Web determina:
 - a) comunicazioni sicure e completa affidabilità del sito
 - b) comunicazioni sicure, ma non la completa affidabilità del sito
 - c) comunicazioni non sicure, ma completa affidabilità del sito
 - d) nessuna delle precedenti
7. In quale dei seguenti registri di Windows è possibile trovare l'evento con id 5719 e Origine NETLOGON – *"Impossibile stabilire una sessione sicura con un controller di dominio nel dominio CONTOSO per la causa seguente: Impossibile effettuare l'accesso con queste credenziali perché il tuo dominio non è disponibile. Assicurati che il dispositivo sia collegato alla rete della tua organizzazione e riprova."*
 - a) Applicazione
 - b) Security
 - c) Installazione
 - d) Sistema
8. Quale tra i seguenti comandi permette di produrre un report in formato HTML contenente le informazioni dei criteri di gruppo attualmente applicati all'utente e al computer?
 - a) gpupdate
 - b) gpprint
 - c) gpresult
 - d) gpexport

Prova orale – traccia 1

1. Descrivere la funzionalità “formattazione condizionale” disponibile in Excel.
2. Sono le ore 8.10 di un lunedì mattina. Giunge all’help desk di primo livello una chiamata da parte dell’operatore dell’aula S01 il quale segnala che all’apertura del software Matlab, viene visualizzato un messaggio di errore generico relativo al license server. Alle ore 9.30 è prevista una sessione d’esame. Illustrare l’approccio al troubleshooting per la problematica descritta.
3. Tradurre il seguente testo:

What is Zero Trust?

Zero Trust is a security strategy. It is not a product or a service, but an approach in designing and implementing the following set of security principles.

| Principle | Description |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Verify explicitly | Always authenticate and authorize based on all available data points. |
| Use least privilege access | Limit user access with Just-In-Time and Just-Enough-Access (JIT/JEA), risk-based adaptive policies, and data protection. |
| Assume breach | Minimize blast radius and segment access. Verify end-to-end encryption and use analytics to get visibility, drive threat detection, and improve defenses. |

This is the core of Zero Trust. Instead of believing everything behind the corporate firewall is safe, the Zero Trust model assumes breach and verifies each request as though it originated from an uncontrolled network. Regardless of where the request originates or what resource it accesses, the Zero Trust model teaches us to "never trust, always verify."

Zero Trust is designed to adapt to the complexities of the modern environment that embraces the mobile workforce and protects user accounts, devices, applications, and data wherever they are located.

A Zero Trust approach should extend throughout the entire digital estate and serve as an integrated security philosophy and end-to-end strategy.

Different organizational requirements, existing technology implementations, and security stages all affect how a Zero Trust security model implementation is planned and executed. Using our experience in helping customers to secure their organizations, as well as in implementing our own Zero Trust model, Microsoft has developed guidance to assess your readiness and help you build a plan to get to Zero Trust.

With Zero Trust, you move away from a trust-by-default perspective to a trust-by-exception one. An integrated capability to automatically manage those exceptions and alerts is important so you can more easily find and detect threats, respond to them, and prevent or block undesired events across your organization.