

PROVA SCRITTA 1

A	E' valida la seduta di organo collegiale ove non sia presente il Presidente o chi ne fa le veci (RGA ART 17)	
	1	Si sempre
	2	Mai
	3	Solo per approvazione di delibere di natura amministrativa
B	Il Responsabile gestionale delle strutture è nominato: (RGA ART 25)	
	1	dal Rettore
	2	dal Dirigente dell'Area Risorse Umane
	3	dal Direttore Generale
C	Quali sono gli organi di governo dell'Ateneo che esercitano le funzioni di indirizzo politico-amministrativo: (STATUTO ART 9)	
	1	Il Rettore, il Senato accademico e il Consiglio di amministrazione
	2	La Commissione paritetica e il Senato Accademico
	3	Il Consiglio di Dipartimento e il Consiglio di Amministrazione
D	Qual è l'organo di valutazione interna della gestione amministrativa, delle attività didattiche e di ricerca, degli interventi di sostegno al diritto allo studio (STATUTO ART 9)	
	1	La Scuola di dottorato
	2	Il Collegio dei revisori dei conti
	3	Il Nucleo di valutazione
E	Quale organo formula al Consiglio di amministrazione le proposte di chiamata dei docenti? (STATUTO ART 22)	
	1	Consiglio di Dipartimento
	2	Senato Accademico
	3	Scuola
F	Quanto dura l'incarico di Direttore generale:	
	1	tre anni
	2	quattro anni
	3	sei anni
G	RAEE, con tale acronimo si intende:	
	1	Raccolta Elenco Europeo
	2	Registro Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche
	3	Rifiuto Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche
H	Il rifiuto è:	
	1	qualsiasi sostanza od oggetto che il detentore abbia conferito in un contenitore dei rifiuti
	2	qualsiasi sostanza od oggetto di cui il detentore si disfi o abbia l'intenzione o abbia l'obbligo di disfarsi
	3	qualsiasi sostanza od oggetto di cui il detentore si sia disfatto
I	La sosta di vetture in orari notturni e festivi negli spazi del Politecnico:	
	1	E' consentita a tutti i soggetti autorizzati all'accesso diurno
	2	E' vietata, se non debitamente autorizzata
	3	E' consentita al personale tecnico
L	Gli spazi dell'Ateneo possono essere concessi in utilizzo temporaneo a:	
	1	Strutture o soggetti interni e soggetti esterni pubblici o privati
	2	Strutture o soggetti interni
	3	Strutture o soggetti interni e altri enti pubblici

Domanda aperta

Sulla base di quanto riportato nel testo allegato, descrivere brevemente le funzioni della portineria in caso di emergenza segnalata in orario serale.

PROVA SCRITTA 2

A		Quale organo effettua le verifiche di cassa? (STATUTO ART 13)
	1	Il Direttore generale
	2	L'Economo
	3	Il Collegio dei revisori dei conti
B		Da chi è conferito l'incarico di Direttore generale? (STATUTO ART 18)
	1	Rettore
	2	Consiglio di Amministrazione
	3	Senato Accademico
C		Il Direttore generale vicario è scelto: (STATUTO ART 18)
	1	tra i dirigenti in servizio presso il Politecnico
	2	tra il personale di altro Ateneo
	3	tra il personale di categoria EP
D		Sono organi del Dipartimento: (ART 20 STATUTO)
	1	Direttore, Responsabile Gestionale, Giunta
	2	Direttore, Consiglio, Giunta
	3	Direttore, Responsabile Gestionale, Consiglio
E		Quale organo approva il Regolamento di amministrazione, finanza e contabilità? (STATUTO ART 7)
	1	Il Consiglio di Amministrazione
	2	Il Senato Accademico
	3	Il Collegio dei revisori dei conti
F		Quale organo predispose il conto consuntivo? (ART 18 STATUTO)
	1	Direttore Generale
	2	Rettore
	3	Senato Accademico
G		Per Registro di Carico e Scarico (RCS) si intende:
	1	Il registro cartaceo contenente le informazioni sulle caratteristiche qualitative e quantitative dei materiali depositati in magazzino
	2	Il registro cartaceo contenente le informazioni sulle caratteristiche qualitative e quantitative dei rifiuti prodotti e/o gestiti
	3	La raccolta del conferimento all'interno di un sito specifico
H		I rifiuti assimilati agli urbani sono:
	1	Carta, plastica/metallo, vetro/metallo, indifferenziato e organico
	2	Solo i rifiuti indifferenziati
	3	Qualsiasi rifiuto non pericoloso
I		L'accesso all'interno degli spazi dell'Ateneo di veicoli e autovetture è consentito negli orari di apertura al pubblico:
	1	A tutti i soggetti dotati di tesserino rilasciato dal Politecnico
	2	Esclusivamente alle vetture dell'amministrazione e ai fornitori
	3	Ai soggetti autorizzati, di norma il personale dipendente
L		I soggetti interessati alla concessione e all'utilizzo di spazi del Politecnico di Milano devono inviare richiesta scritta:
	1	Di norma almeno 30 giorni prima dell'effettivo utilizzo
	2	Di norma almeno 15 giorni prima dell'effettivo utilizzo
	3	Di norma almeno 5 giorni prima dell'effettivo utilizzo

Domanda aperta

Sulla base di quanto riportato nel testo allegato, descrivere brevemente quando la portineria deve interagire con il CALL CENTER e per quali scopi.

PROVA SCRITTA 3

A		Qual è l'organo responsabile della gestione e organizzazione dei servizi e del personale dell'Ateneo? (STATUTO ART 9)
	1	Il Dirigente dell'Area Risorse Umane
	2	Il Direttore generale
	3	Il Rettore
B		Chi presiede il Consiglio di Amministrazione? (STATUTO ART 10)
	1	Il Preside della Scuola
	2	Il Direttore generale
	3	Il Rettore
C		Quale organo monitora l'offerta formativa, la qualità della didattica e dei servizi agli studenti? (STATUTO ART 27)
	1	Commissione paritetica
	2	Senato Accademico
	3	Scuola di dottorato
D		Il Responsabile gestionale delle strutture è nominato: (RGA ART 25)
	1	dal Direttore generale
	2	dal Rettore
	3	dal Dirigente Area risorse umane
E		Chi valuta il personale del Polo? (RGA ART 29)
	1	Responsabile gestionale del Polo
	2	Direttore generale
	3	Direttore di Dipartimento
F		Il procedimento di revisione dello Statuto è avviato con una delibera: (RGA ART 32)
	1	del Senato Accademico
	2	del Consiglio di Amministrazione
	3	della Scuola
G		AEE, con tale acronimo si intende:
	1	Albo Elementi Elettronici
	2	Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche
	3	Le apparecchiature che dipendono per il corretto funzionamento da corrente elettrica o da campi elettromagnetici non funzionanti di cui l'amministrazione ha deciso di disfarsi
H		I rifiuti speciali pericolosi sono:
	1	Rifiuti non domestici indicati espressamente come tali, con apposito asterisco, nell'elenco europeo dei rifiuti
	2	Rifiuti industriali pericolosi per l'ambiente
	3	Rifiuti che possono provocare esplosioni o incendi
I		Gli spazi dell'Ateneo che possono essere concessi in utilizzo a soggetti esterni per lo svolgimento occasionale di attività e manifestazioni sono:
	1	aule, aule informatizzate, sale riunioni e altri spazi idonei
	2	aule informatizzate, sale riunioni e altri spazi idonei
	3	sale riunioni e altri spazi idonei

L		L'istruttoria, diretta ad accertare la sussistenza dei requisiti e la completezza della domanda di concessione di spazi per attività e manifestazioni, è svolta:
	1	Dal Rettore
	2	Dall'Area Public Engagement e Comunicazione
	3	dalla Struttura competente per la Logistica d'intesa con le Strutture interessate e con i competenti organi di governo

Domanda aperta

Sulla base di quanto riportato nel testo allegato, descrivere brevemente quali azioni deve mettere in atto la portineria nel caso uno studente segnali una situazione di emergenza.

PROVA ORALE 1

1. Il professore di chimica applicata Mario Rossi si reca presso la portineria ed.1 alle ore 14.30 chiedendo la chiave dell'aula 3.1.10 nella quale ha lezione. Il concorrente illustri come potrebbe gestire la situazione e utilizzando il file TBB_AC_doc portinerie_230301_v.1.xls, foglio 4_consegnaChiavieAltro simuli la gestione della richiesta compilando l'apposito documento.
2. Il candidato simuli la risposta alla seguente telefonata: "Hello, my name is Stefany Siemens and I'm calling to get information about how my son can enroll in the faculty of architecture. Can you help me?"

PROVA ORALE 2

1. Il collega dell'Area Gestione Infrastrutture Emilio Verde si reca presso la portineria di via Ampere alle ore 09.30 chiedendo la chiave dell'ufficio BCL. Il concorrente illustri come potrebbe gestire la situazione e utilizzando il file TBB_AC_doc portinerie_230301_v.1.xls, foglio 4_consegnaChiavieAltro simuli la gestione della richiesta compilando l'apposito documento.
2. Il candidato simuli la gestione della seguente richiesta da parte del docente Edward Roll: "Good Morning, my name is Edward Roll, from the Civil and Environmental Engineering Department. I would need to reach the 2.2.2 classroom and I also would need the keys and the microphone. Can you help my with that please? Thank you."

PROVA ORALE 3

1. L'addetto della ditta manutentrice Techne a seguito di un guasto si reca presso la portineria centrale presso ed.1 alle ore 16.23 chiedendo la chiave della cabina elettrica 7.

Il concorrente illustri come potrebbe gestire la situazione e utilizzando il file TBB_AC_doc portinerie_230301_v.1.xls, foglio 4_consegnaChiavieAltro simuli la gestione della richiesta compilando l'apposito documento.

2. Uno studente giunge in portineria allarmato, il candidato simuli la gestione della seguente richiesta: "Hello, my laptop was stolen few minutes ago from the desk in the 9.0.1 classroom. What can I do? Are you able to help me or at least redirect me to the correct person?"

PROVA ORALE 4

1. Il corriere TNT il giorno lunedì 15 giugno alle ore 11:45 si avvicina all'ingresso carraio di Piazza Leonardo da Vinci 32 e chiede, citofonando, l'autorizzazione ad accedere presso il campus per effettuare una consegna all'ufficio posta e protocollo.

Il concorrente illustri come potrebbe gestire la situazione e utilizzando il file TBB_AC_doc portinerie_230301_v.1.xls, foglio 2_MonitoraggioIngressi simuli la gestione della richiesta compilando l'apposito documento.

2. Il candidato simuli la gestione della seguente richiesta da parte di uno studente: "Good afternoon, I'm looking for the classroom 3.0.1 the one where the Construction Management course is held. Could you tell me how to reach it?"

PROVA ORALE 5

1. La ditta trasporti speciali mercoledì 4 agosto alle ore 16:02 si avvicina all'ingresso carraio di Via Ponzio 25 e chiede, citofonando, l'autorizzazione ad accedere presso il campus per effettuare una consegna presso il dipartimento di Chimica ed.6.

Il concorrente illustri come potrebbe gestire la situazione e utilizzando il file TBB_AC_doc portinerie_230301_v.1.xls, foglio 2_MonitoraggioIngressi simuli la gestione della richiesta compilando l'apposito documento.

2. Un visitatore si reca in portineria avvisando di quanto di seguito: "Good Morning, my name is Nick Simon and I have an appointment with the rector. Could you please notify him and kindly show me the way to his office? Thank you".

Il candidato simuli la risposta a quanto richiesto.

PROVA ORALE 6

1. Il professore Augusto del Noce sabato 13 febbraio alle ore 11:22 si avvicina all'ingresso carraio di Via Golgi 20 e chiede, citofonando, l'autorizzazione ad accedere presso il campus per ritirare il proprio PC dimenticato la sera precedente presso il proprio ufficio.

Il concorrente illustri come potrebbe gestire la situazione e utilizzando il file TBB_AC_doc portinerie_230301_v.1.xls, foglio 2_MonitoraggioIngressi simuli la gestione della richiesta compilando l'apposito documento.

2. Un cittadino del quartiere si reca allarmato in portineria, il candidato simuli la risposta alla seguente richiesta: "Hello Sir., my dog just run away from me while I was on the Campus. Would you please help me out?".

PROVA ORALE 7

1. Lo studente Giulio Fortunato, martedì 13 marzo alle ore 11:22 si reca in portineria centrale ed.1, dopo la conclusione della lezione svolta nell'aula 3.0.2, per consegnare uno zaino rinvenuto nell'aula.

Il concorrente illustri come potrebbe gestire la situazione e utilizzando il file TBB_AC_doc portinerie_230301_v.1.xls, foglio 3_OggettiRinvenuti simuli la gestione della richiesta compilando l'apposito documento.

2. Il candidato simuli la risposta alla seguente richiesta di un visitatore: "Good afternoon, my name is Genna Southgate, the CEO is waiting for me. Could you please show me the way to her office? Thank you".