



**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI  
SERVIZI DI SVILUPPO DI APPLICATIVI ED EROGAZIONE IN MODALITÀ SAAS - SOFTWARE AS A SERVICE  
- CIG B68C16F3E6  
QUESITI n. 1**

D1) Offerta economica - Allegato C Scheda offerta economica:

Ci sembra che ci sia un errore materiale nel template dell’offerta economica, nelle formule della colonna K  
– Costo offerto anni 1..3. Potete cortesemente verificare?

*R1) Non si tratta di errore. Il valore corrispondente alla colonna K si riferisce al triennio.*

D2) Requisiti Speciali - Disciplinare di Gara Sezione 6.4, Requisiti speciali:

I requisiti speciali espressi nella Sezione 6.4 non sembrano coerenti con i servizi richiesti e con i requisiti di capacità tecnica e professionale descritti nella Sezione 6.2. Potete confermare che si tratta di un refuso

*R2) Si veda comunicato n. 2*

D3) Profili professionali - Capitolato Tecnico Art 1.2.1, 1.2.2:

Considerato che le risorse richieste in ambito sviluppo sono indicate tutte come full stack, potreste fornire una stima indicativa della ripartizione percentuale delle attività tra front-end e back-end? Sono previste figure con specializzazioni prevalenti su uno dei due ambiti?

*R3) Non possiamo fornire una stima: sono richieste risorse full-stack con mix variabile in funzione del progetto e dell’assegnazione.*

D4) Servizi previsti - Capitolato Tecnico Art1. Oggetto Servizi a corpo:

All’Art.1 del Capitolato Servizi si fa riferimento a erogazione di servizi “a corpo” e si rimanda all’art.1.3.3 per la definizione delle modalità specifiche, ma nello stesso documento l’Art 1.3.3 si riferisce alla definizione del ruolo di Responsabile del servizio. Qual è il riferimento corretto per i servizi a corpo?

*R4) Il riferimento 1.3.3 è corretto, in particolare specifica: “Gli accordi relativi alla pianificazione delle attività, all’allocazione delle risorse ed alla definizione di scadenze potranno, previo accordo tra le parti, configurarsi di fatto come accordi per commesse “a corpo”:*

- *con obbligazione in merito alla realizzazione di quanto stabilito nei tempi e nei modi concordati*
- *con l’impegno di risorse concordato ex-ante per ciascuno dei profili coinvolti*
- *con i costi unitari contrattualmente previsti per ciascun profilo.*



*In termini generali il mancato rispetto delle scadenze di pianificazione concordate o dei livelli di servizio definiti comporterà l'applicazione delle corrispondenti penali."*

D5) Servizi previsti - Capitolato Tecnico Art1. Oggetto Servizi a corpo:

Potreste confermare che l'erogazione dei servizi "a corpo" si avvarrà degli stessi profili professionali di riferimento del capitolato tecnico?

*R5) L'erogazione dei servizi SaaS per progetti "a corpo" è prevista a titolo forfettario in ragione del 10% del costo di sviluppo. La parte di progettazione e sviluppo "a corpo" farà riferimento ai profili contrattualmente previsti.*

D6) Servizi previsti - Capitolato Tecnico Art1. Oggetto Servizi a corpo:

Anche per eventuali servizi a corpo è richiesta una presenza onsite del 60% presso il Politecnico di Milano?

*R6) No.*

D7) Servizi previsti - Supporto 24x7 / reperibilità Capitolato Tecnico:

Potreste chiarire a quale tipologia di servizi potrebbero applicarsi requisiti di supporto 24/7? Confermate che si applicano solo a servizi a corpo? Alternativamente, potete chiarire in quale misura, tali obblighi di disponibilità possano essere estesi anche ai servizi "a consumo".

*R7) Per tutti i servizi previsti, anche per quelli relativi allo sviluppo di applicativi su framework PoliMI.*

D8) Servizi previsti - Ambito attività di supporto tecnico Allegato A1:

Con riferimento al punto 8 dell'allegato A1, potete confermare che le attività che potranno essere richieste al fornitore in ambito di supporto tecnico si limiteranno esclusivamente alle attività di secondo livello?

*R8) Si conferma.*

D9) SLA e Penali - Capitolato Tecnico e Disciplinare:

Si chiede conferma del fatto che le penali relative ad uptime, RTO ed RPO (e per esteso qualsiasi SLA relativo ai servizi SaaS) si applichino solo ed esclusivamente nel caso di piattaforme applicative non in uso presso il Politecnico di Milano.

*R9) Si conferma.*

D10) Servizi previsti - Erogazione servizi a "corpo" Capitolato Tecnico e Disciplinare:

In caso di affidamento "a corpo" e implementazione su piattaforme differenti da quelle in uso presso l'Ateneo:

- la percentuale del 10% per il servizio SaaS include anche i costi legati al supporto evolutivo o solo correttivo e adeguativo?



- È possibile dettagliare meglio il criterio con cui il Politecnico valuterà l'eventuale proposta di piattaforme diverse da quelle in uso?

*R10) Solo correttivo e adeguativo (normativo e tecnologico). Saranno valutate sulla base di requisiti di sicurezza, manutenibilità, scalabilità, integrabilità, coerenza con lo stato dell'arte delle tecnologie dell'architettura proposta per lo sviluppo e l'erogazione.*

D11) SLA Servizi "a consumo" e "a corpo" - Capitolato Tecnico e Disciplinare:

Si chiede di dettagliare quali regole di controllo, penali e SLA siano previste per i servizi "a corpo" e a "consumo" rispettivamente.

*R11) Per l'erogazione in SaaS valgono gli SLA definiti nell'allegato 1. Per i servizi a consumo saranno oggetto di accordi specifici sulla base dei progetti attivati.*

D12) Offerta economica - Risorse previste - Disciplinare e Capitolato Tecnico:

Si chiede conferma che i costi unitari per ciascun profilo professionale, indicati nel Disciplinare a fini di determinazione della base d'asta, abbiano valore meramente indicativo e non costituiscano limiti vincolanti ai fini della formulazione dell'offerta economica da parte degli operatori.

*R12) Si conferma.*

D13) Verifica del team - Risorse previste - Disciplinare e Capitolato Tecnico:

Si chiede conferma che la verifica di conformità delle risorse (Art. 1.3.2), inclusa l'eventuale effettuazione di colloqui tecnici, avvenga anche in fase di gara oppure solo nella successiva fase di onboarding (successivamente all'aggiudicazione, per le risorse proposte).

*R13) In fase di onboarding, verranno presi come riferimento i CV presentati nell'offerta.*

D14) Compensazione esperienza e titoli accademici - Capitolato Tecnico:

- Si chiede di confermare se in caso di assenza del titolo accademico richiesto (es. laurea in Informatica o Ingegneria Informatica o titolo equivalente/superiore), sia possibile compensare tale carenza con esperienza professionale documentata e - in caso affermativo - si richiede di specificare quale criterio di equivalenza sarà adottato (ad esempio: "1 anno di Università = 1 anno di esperienza lavorativa coerente con il profilo").
- Si chiede di chiarire in caso di assenza della seniority richiesta quali siano "esperienza e competenze di particolare interesse e rilevanza in relazione ai servizi richiesti" e di specificare quale criterio di equivalenza sarà adottato (ad esempio: 1 anno di esperienza di particolare interesse = 2 anni di esperienza sul ruolo richiesto).



*R14) Verrà fatta una valutazione di merito sulla base dell'esperienza e della sua attinenza in relazione al contesto di servizio. Comunque potranno essere accettate al più 2 eccezioni rispetto al pool complessivo di risorse.*

D15) Competenze del team Capitolato Tecnico:

Considerato l'ampio spettro di tecnologie richieste per i profili (es. conoscenza di Java, Spring, React, Oracle PL-SQL, UML, Git, Gradle, ecc.), si richiede chiarimento circa l'effettiva necessità di copertura di tutti i requisiti elencati per ciascun CV. In particolare:

1. conferma che il team proposto debba complessivamente possedere le conoscenze richieste, ma non individualmente
2. conferma che, a livello di singolo profilo, sia ammessa la competenza su tecnologie / strumenti equivalenti mercato (es. sostituzione di React con Angular o Vue.js, Gradle con Maven, ecc.).

*R15) Ciascuna risorsa deve possedere tutte le competenze richieste dal profilo corrispondente. Può essere eccezionalmente ritenuta accettabile una competenza su tecnologie/strumenti valutati come equivalenti da PoliMI.*

D16) Subappalto- - Disciplinare di gara:

Si chiede di confermare che sia possibile includere in fase di esecuzione del contratto ulteriori subappaltatori non dichiarati in fase di gara, previa autorizzazione da parte del Committente.

*R16) In fase di offerta, in applicazione dell'art. 119 D.Lgs. 36/2023, non è necessaria l'indicazione dei subappaltatori.*

D17) Formato CV - Disciplinare di gara:

È obbligatorio allegare CV in formato Europass, o si accettano formati equivalenti?

*R17) Il CV dovrà essere fornito in formato Europass.*

D18) Supporto al termine del contratto - Allegato A1:

- Si chiede di confermare che l'attività di supporto al termine del contratto sia riconosciuta dal Committente, come prestazione a consumo o tramite ordine specifico.
- Qualora invece tale supporto non fosse riconosciuto dal Committente, si richiede di specificare le condizioni previste (durata, impegno minimo in giorni uomo etc., obblighi previsti).

*R18) Il Fornitore dovrà garantire, senza ulteriori oneri per l'Università, supporto e collaborazione per ottenere la corretta ed efficace migrazione dei dati verso un nuovo Fornitore di servizio alla cessazione del contratto (Rif. Art. 12). Il Fornitore dovrà rendere disponibile, senza ulteriori oneri per l'Università, copia completa e documentata dei sorgenti del sw sviluppato, insieme a tutti i materiali correlati necessari per consentire al Cliente di utilizzare, modificare e mantenere il software senza alcuna restrizione (Rif. Art. 15).*

D19) SLA per Servizi applicativi SaaS - Supporto 24/7 e continuità operativa - Allegato A1 e Capitolato Tecnico:

Si chiede conferma che, come indicato nell'Allegato A1, il fornitore debba garantire che i servizi applicativi in modalità SaaS siano disponibili 24/7, festivi inclusi, con una percentuale minima di uptime pari al 99,60% esclusivamente in caso di realizzazione su ambienti non già in uso presso il Politecnico?

*R19) Si conferma.*

D20) In riferimento alla documentazione a comprova dei Requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al par. 6.2-6.3, si chiede di confermare che le prove possano essere fornite anche mediante certificazione da parte di un revisore contabile, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione, dalla quale si evincano anche gli importi fatturati fino alla data di indizione della procedura di gara, sia per committenti privati che pubblici.

*R20) Si veda comunicato n. 2.*

D21) Si chiede di confermare che la comprova del possesso dei Requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al par. 6.2-6.3, possa essere costituita anche da dichiarazione ai sensi del dpr. 445/2000 del concorrente contenente l'oggetto del contratto, il CIG e il relativo importo, il nominativo del contraente e la data di stipula del contratto stesso.

*R21) Si veda comunicato n. 2.*

D22) Con riferimento al Disciplinare pag. 19 e pag. 20 "6.4. INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE"

..... Requisiti di capacità tecnica e professionale, b) Il requisito relativo alla gestione per il periodo di almeno un anno, nell'ultimo decennio, di un servizio di assistenza e manutenzione continuativa e di Pronto intervento audio e video, per una singola struttura dotata di almeno 100 aule o sale, di cui di cui al punto 6.2. deve essere posseduto: dal raggruppamento nel complesso, intendendo il numero totale di aule gestite dai componenti del raggruppamento.

....." Si chiede di chiarire se l'indicazione fornita sia un refuso in quanto al punto 6.2 non si fa riferimento a nessun servizio di "assistenza e manutenzione continuativa e di Pronto intervento audio e video, per una singola struttura dotata di almeno 100 aule o sale".

*R22) Si veda comunicato n. 2.*