



Capitolato Tecnico

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER
L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DEL RINNOVO CONTRATTI,
SUBSCRIPTION E AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO PALO ALTO
NETWORKS**

CIG B96949095A

**Area Gestione Infrastrutture e Servizi
Servizio Gare e Acquisti Servizi e Forniture**

INDICE

Art. 1.	Premessa e Oggetto della fornitura.....	3
Art. 2.	Durata	4
Art. 3.	Importo della fornitura.....	4
Art. 4.	Revisione prezzi.....	4
Art. 5.	Tempi di consegna e penali	5
Art. 6.	Risoluzione del contratto	6
Art. 7.	Recesso.....	6
Art. 8.	Garanzia definitiva per la stipula del contratto.....	6
Art. 9.	Modalità di presentazione delle fatture e pagamento.....	6
Art. 10.	Divieto di cessione del contratto	7
Art. 11.	Riservatezza.....	7
Art. 12.	Tracciabilità dei flussi finanziari	7
Art. 13.	Normativa Anticorruzione.....	8
Art. 14.	Utilizzo del nome e del logo del Politecnico di Milano	9
Art. 15.	Norme di riferimento	9
Art. 16.	Foro competente.....	9
Art. 17.	Trattamento dati	9
Art. 18.	Responsabile Unico del Progetto.....	9
Art. 19.	Contatti.....	9
Art. 20.	Accesso agli atti	10
Art. 21.	Spese contrattuali	10

Art. 1. Premessa e Oggetto della fornitura

Nell'ambito dell'implementazione delle "Misure minime di sicurezza ICT" emanate da AgID, necessarie a garantire il security fixing degli apparati rete dati, il Politecnico di Milano intende bandire una procedura per la fornitura del rinnovo contratti, subscription e aggiornamento tecnologico Palo Alto Networks.

La procedura riguarda la fornitura di tutti i prodotti Palo Alto Networks riportati nella tabella "Elenco codici prodotto" allegata al presente capitolato e parte integrante dello stesso.

Si precisa che i contratti attualmente in essere, di cui si chiede il rinnovo, giungeranno a scadenza il 30/05/2026.

L'Aggiudicatario si impegna a fornire prodotti hardware/software originali e subscription rilasciate appositamente dal produttore Palo Alto Networks per il Cliente Politecnico di Milano.

Il produttore licenzierà i prodotti specificatamente per il Cliente Politecnico di Milano, che sarà il primo acquirente di tali prodotti e primo licenziatario di qualsiasi copia del software, compresa quella inclusa nei prodotti stessi.

In caso di sostituzione di componenti hardware, i costi di spedizione delle parti di ricambio e delle parti guaste dovranno essere ricompresi nei servizi di manutenzione erogati al Politecnico di Milano.

Il contratto oggetto della presente fornitura dovrà essere regolarmente registrato presso il produttore (Palo Alto Networks). I servizi e i prodotti richiesti dovranno risultare a nome del Politecnico di Milano nel portale dedicato al supporto tecnico del produttore stesso.

Il Politecnico di Milano, con il proprio account presso il produttore e in piena autonomia, dovrà poter ottenere le major e minor release di software/firmware relative a tutti i prodotti elencati nella tabella "Elenco codici prodotto" allegata al presente Capitolato e aprire eventuali chiamate direttamente presso il supporto tecnico del produttore (Technical Assistance Center - TAC) senza ulteriori oneri ed intermediari aggiuntivi.

Al fine di evitare forniture di componenti non originali, rigenerati, usati e di servizi non autorizzati da Palo Alto Networks o rivenduti tramite canali non autorizzati da Palo Alto Networks, il Politecnico di Milano potrà effettuare opportune verifiche per documentarne l'origine, ciò affinché siano confermate da Palo Alto Networks stessa, attraverso le sue sedi in Italia, le necessarie certificazioni sulla genuinità, provenienza e garanzia.

La violazione delle disposizioni sopra indicate e la difformità della fornitura rispetto a quanto richiesto determinerà l'applicazione delle penali previste dal presente Capitolato, fino all'eventuale risoluzione del contratto (art. 6), senza alcun onere per il Politecnico di Milano.

Requisiti minimi inderogabili

Si precisa che eventuali proposte con requisiti e/o valori inferiori a quelli minimi stabiliti nel presente Capitolato saranno causa di esclusione dalla procedura di gara. Si definiscono "requisiti minimi" tutti quelli ritenuti inderogabili e necessari. Qualora tali requisiti non fossero disponibili o fossero proposte soluzioni al di sotto dei requisiti richiesti la candidatura non sarà presa in considerazione.

La fornitura dovrà rispettare i seguenti requisiti minimi:

- fornitura di tutti i “codici prodotto” Palo Alto Networks elencati nella tabella “Elenco codici prodotto” allegata al presente Capitolato entro i tempi indicati all’art.5 del presente capitolo da parte di un partner commerciale certificato dal produttore Palo Alto Networks.

Art. 2. Durata

Il contratto per la fornitura del servizio sopra elencato avrà una durata di **36 mesi** a decorrere dalla data di attivazione delle licenze.

Art. 3. Importo della fornitura

L’importo presunto e stimato e non garantito posto a base di offerta è fissato in **€ 1.120.000,00** oltre IVA e/o altre imposte e contributi di legge per l’intera fornitura, come da tabella nel seguito riportata:

Lotto	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	FORNITURA DEL RINNOVO CONTRATTI, SUBSCRIPTION E AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO PALO ALTO NETWORKS	72268000-1 Servizi di fornitura di software	P	€ 1.100.000,00 + IVA
1	FORNITURA DEL RINNOVO CONTRATTI, SUBSCRIPTION E AGGIORNAMENTO TECNOLOGICO PALO ALTO NETWORKS - <i>Revisione prezzi</i>	72268000-1 Servizi di fornitura di software	P	€ 10.000,00 + IVA
A) Importo a base di gara				€ 1.120.000,00 + IVA
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso				€ 0,00
A) + B) Importo complessivo				€ 1.120.000,00 + IVA

L’importo è comprensivo di tutti gli oneri concernenti la fornitura (prestazioni, spese accessorie, oneri, indennità, assicurazioni di ogni specie, manodopera, mezzi d’opera, trasporto, e quanto occorre per offrire il servizio compiuto a perfetta regola d’arte secondo le disposizioni del presente Capitolato) che devono, pertanto, intendersi totalmente a carico della Ditta offerente.

A norma della disciplina vigente (decreti legislativi nn. 36/2023 e 81/08) la Stazione appaltante reputa che non vi siano rischi interferenziali per la sicurezza dei lavoratori dell’aggiudicatario e pertanto non reputa opportuno scomputare dalla base di gara alcun costo sulla sicurezza.

Art. 4. Revisione prezzi

Ai sensi di quanto previsto dall’art. 60 del Codice, come esplicitato al paragrafo 4.2 del Disciplinare di gara, durante l’esecuzione del contratto sarà consentita la revisione dei prezzi, in aumento o in

diminuzione, alle condizioni previsti dall'Allegato II.2-bis del Codice e secondo le modalità previste all'interno del presente articolo, per l'importo massimo stimato di € 10.000,00 oltre IVA.

In particolare, la clausola di cui al presente articolo si potrà attivare al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, qualora si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento dell'importo complessivo. In tal caso i prezzi saranno automaticamente aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento del valore eccedente la variazione del cinque per cento, in relazione alle prestazioni da eseguire.

Ai fini della determinazione della variazione dei costi e dei prezzi si utilizzerà l'indice PPI - Prezzi alla produzione dell'industria, per il codice ATECO 263 - Fabbricazione di apparecchiature per le telecomunicazioni.

Art. 5. Tempi di consegna e penali

Il Fornitore aggiudicatario si impegna ad eseguire le consegne tassativamente entro **30 giorni solari** a decorrere dalla stipula del contratto.

Le consegne dovranno essere effettuate rispettando i seguenti orari: 9.30 – 16.00 dal lunedì al venerdì. Le consegne si intendono comprensive di imballaggio, trasporto, facchinaggio e bolla di consegna degli articoli consegnati. Per eventuali inadempienze (ritardo nelle forniture, consegna del materiale diverso da quello aggiudicato ecc.) saranno immediatamente comunicate e applicate le penali previste dal presente Capitolato.

Per ogni giorno di ritardo nella consegna sarà applicata una penale pari all' 1% del valore dell'acquisto.

L'oggetto della fornitura dovrà essere consegnato al seguente indirizzo:

Politecnico di Milano

ICT Services Division – Network Services Unit

Piazza Leonardo da Vinci, 32 - 20133 Milano

staff-rete@polimi.it

Il Politecnico di Milano si riserva, comunque, in caso di ritardo **superiore ai 10 giorni solari**, indipendentemente da qualsiasi contestazione, di procedere alla risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., con semplice comunicazione scritta, e di affidare a terzi la fornitura dei servizi oggetto del contratto, imputando le spese aggiuntive dell'appaltatore (rescissione in danno), salvo il risarcimento per maggiori danni.

Qualora a consegna effettuata, a seguito di accertamento da parte del Responsabile del servizio interessato, i materiali risultino difettosi o difformi, parzialmente o totalmente - anche per caratteristiche tecniche o tipologiche - da quelli ordinati, la Ditta fornitrice è tenuta a provvedere alla loro idonea rimozione e sostituzione entro il termine massimo di giorni 10 (dieci) decorrente dalla notifica di contestazione come sopra effettuata.

Tutte le spese inerenti e conseguenti alla consegna e o ritiro e sostituzione sono a carico della Ditta.

Art. 6. Risoluzione del contratto

Il Politecnico di Milano, in qualità di Committente, si riserva la facoltà di disporre la risoluzione del contratto, previa diffida ad adempire ai sensi degli artt. 1453 e 1454 del C.C., in caso di inadempimento dell'appaltatore anche di uno solo degli obblighi previsti dal contratto, salvo in ogni caso il risarcimento del danno.

Il Committente si riserva, al raggiungimento di penali per un importo pari al 10% (dieci per cento) dell'ammontare del contratto, indipendentemente da qualsiasi contestazione, di procedere alla risoluzione del rapporto, ai sensi dell'art. 1456 C.C., a mezzo PEC, fatte salve le penali già stabilite e l'eventuale esecuzione in danno del gestore inadempiente, salvo il risarcimento per maggiori danni.

Resta tuttavia espressamente inteso che in nessun caso il Fornitore potrà sospendere la prestazione dei servizi e/o forniture.

È espressamente inteso che in caso di perdita dei requisiti di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023 e nei casi previsti dai patti di integrità, il Politecnico di Milano si riserva la facoltà di risolvere il contratto e si riserva il pagamento in tal caso del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta.

In caso di risoluzione del contratto si procederà all'incameramento della cauzione definitiva ove richiesta o, in alternativa, l'applicazione di una penale in misura non inferiore al 10% (dieci per cento) del valore del contratto.

Il Politecnico di Milano può inoltre risolvere il contratto nei casi e con le modalità previste dall'art. 122 del D. Lgs. 36/2023.

Art. 7. Recesso

Il Politecnico di Milano può inoltre recedere dal contratto nei casi e con le modalità previste dall'art. 123 del D. Lgs. 36/2023.

Art. 8. Garanzia definitiva per la stipula del contratto

Ai fini della stipula del contratto, l'operatore economico aggiudicatario dovrà prestare una garanzia, denominata "garanzia definitiva", per l'importo e con le modalità stabilite dall'art. 117 del D.Lgs. 36/2023. La mancata costituzione della suddetta garanzia determina l'annullamento dell'aggiudicazione, la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria.

Art. 9. Modalità di presentazione delle fatture e pagamento

La fatturazione avverrà annualmente, all'inizio di ciascun anno di contratto, per un importo pari ad un terzo del totale offerto in sede di gara.

Le fatture dovranno essere trasmesse in forma elettronica secondo il formato di cui all'allegato A "Formato della fattura elettronica" del DM n. 55/2013, indirizzandole al Codice Univoco Ufficio **87W7WE**.

Oltre al "Codice Univoco Ufficio" che deve essere inserito obbligatoriamente nell'elemento "Codice Destinatario" del tracciato della fattura elettronica, dovranno altresì essere indicate nella fattura anche le seguenti informazioni:

Informazione	Elemento del tracciato fattura elettronica
Codice Unitario Progetto (se indicato in RDO)	< CodiceCUP >
Codice Identificativo Gara	< CodiceCIG >
ORDINE (se indicato): dovrà essere indicato l'identificativo ID_DG che verrà comunicato in sede di stipula	< Dati Generali > < DatiOrdineAcquisto >
CONTRATTO (se indicato): in caso di riferimento a contratto, dovrà essere indicato il numero di protocollo/repertorio che verrà comunicato in sede di stipula	< Dati Generali > < DatiContratto >
NOTE CREDITO (se indicato): dovrà essere indicato il numero della fattura trasmessa	< Dati Generali > < DatiFattureCollegate >

La compilazione e sottoscrizione dell'autocertificazione inerente alla dichiarazione di regolarità del D.U.R.C. e la tracciabilità dei flussi finanziari dovrà precedere l'emissione della fattura. La fattura sarà respinta tramite il Sistema di Interscambio in caso di mancato ricevimento della predetta documentazione.

Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla data di ricezione della fattura, previo accertamento della prestazione da parte del direttore dell'esecuzione del contratto (DEC).

Art. 10. Divieto di cessione del contratto

È fatto divieto assoluto di cedere a terzi l'appalto.

Qualsiasi cessione dell'appalto è nulla nei confronti del Concedente e comporta l'immediata revoca dell'appalto e la perdita della cauzione definitiva, fatto salvo ogni ulteriore risarcimento dei danni eventualmente arrecati al Politecnico di Milano.

Art. 11. Riservatezza

Il Fornitore si impegna a conservare il più rigoroso riserbo in ordine a tutta la documentazione fornita dal Politecnico di Milano. Il Fornitore si impegna altresì a non divulgare a terzi e a non utilizzare per fini estranei all'adempimento dell'accordo stesso procedure, notizie, dati, atti, informazioni o quant'altro relativo al Politecnico di Milano e al suo know-how.

Il Fornitore si impegna altresì a restituire al Politecnico di Milano, entro 10 giorni dall'ultimazione delle attività commissionate, tutti gli atti e i documenti alla stessa forniti dalla Committente e a distruggere, ovvero rendere altrimenti inutilizzabili, ogni altro atto.

Eventuali violazioni commesse dal Fornitore sulle disposizioni di cui al presente paragrafo saranno sanzionate ai sensi della normativa vigente in materia.

Art. 12. Tracciabilità dei flussi finanziari

Al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, il Fornitore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge 136/2010.

Il Fornitore si impegna inoltre a produrre, su richiesta della Stazione Appaltante, documentazione idonea per consentire le verifiche di cui all'art. 3 comma 9 della legge 136/2010.

A pena di risoluzione del contratto, tutti i movimenti finanziari relativi alla fornitura devono essere registrati su conto corrente dedicato e devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o altri strumenti previsti dalla legge 136/2010, salvo le deroghe previste dalla legge stessa.

Art. 13. Normativa Anticorruzione

Il Fornitore, firma digitalmente il presente disciplinare, dichiarando contestualmente quanto segue.

1) RAPPORTI DI PARENTELA

Il Fornitore dichiara che non sussistono rapporti di parentela, affinità, coniugio, convivenza tra i titolari e i soci dell'azienda e il Rettore, Prorettori, Prorettori delegati dei Poli territoriali, Direttore Generale, Dirigenti, Componenti del Consiglio di Amministrazione, Direttori di Dipartimento, Presidi di Scuola, visibili all'indirizzo <http://www.polimi.it/ateneo/>, e RUP della presente procedura.

2) TENTATIVI DI CONCUSSIONE

Il Fornitore si impegna a dare comunicazione tempestiva alla Stazione Appaltante e alla Prefettura, di tentativi di concussione che si siano, in qualsiasi modo, manifestati nei confronti dell'imprenditore, degli organi sociali o dei dirigenti di impresa.

Il predetto adempimento ha natura essenziale ai fini della esecuzione del contratto e il relativo inadempimento darà luogo alla risoluzione espressa del contratto stesso, ai sensi dell'art. 1456 del C.C., ogni qualvolta nei confronti di pubblici amministratori che abbiano esercitato funzioni relative alla stipula ed esecuzione del contratto, sia stata disposta misura cautelare o sia intervenuto rinvio a giudizio per il delitto previsto dall'art. 317 del C.P..

3) CONOSCENZA DEL CODICE COMPORTAMENTO DEI DIPENDENTI PUBBLICI DEL POLITECNICO DI MILANO E PIANO PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE DI ATENEO

L'Appaltatore dichiara di conoscere il Codice Etico e di Comportamento dei dipendenti pubblici del Politecnico di Milano e il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione dell'Ateneo, reperibili all'indirizzo: <https://www.polimi.it/footer/policy/amministrazione-trasparente/altri-contenuti> .

L'Appaltatore ha l'obbligo di rispettare e di divulgare all'interno della propria organizzazione il Codice Etico e di Comportamento del Politecnico di Milano per tutta la durata della procedura di affidamento e del contratto.

Fatti salvi gli eventuali altri effetti, l'inosservanza delle norme e/o la violazione degli obblighi derivanti dal Codice di Comportamento dei dipendenti pubblici di cui all'art. 54 del D.lgs. 165/2001 o al Codice Etico e di Comportamento del Politecnico di Milano comporta la risoluzione del presente contratto ai sensi dell'art.1456 del C.C..

4) EX DIPENDENTI

Il Fornitore dichiara di non avere concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e/o di non aver attribuito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto dell'Università per il triennio successivo alla cessazione del rapporto e si impegna a non stipularli nel successivo triennio.

Art. 14. Utilizzo del nome e del logo del Politecnico di Milano

Il Politecnico di Milano non potrà essere citato a scopi pubblicitari, promozionali e nella documentazione commerciale né potrà mai essere utilizzato il logo del Politecnico di Milano se non previa autorizzazione da parte del Politecnico stesso. Le richieste di autorizzazione possono essere inviate a comunicazione@polimi.it.

Art. 15. Norme di riferimento

Per tutto quanto non espressamente previsto dagli atti e documenti di gara si fa riferimento al D. Lgs.36/2023 e al Codice Civile.

Art. 16. Foro competente

Per ogni effetto del contratto, si riconosce per ogni controversia la competenza del Foro di Milano.

Art. 17. Trattamento dati

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE n. 679/2016, le Parti così come individuate, denominate e domiciliate dal presente contratto, in qualità di autonomi Titolari del trattamento, dichiarano reciprocamente di essere informate e di acconsentire, tramite sottoscrizione di questo documento, che i dati personali raccolti e considerati nel corso dell'esecuzione del presente contratto saranno trattati esclusivamente per le finalità previste dal contratto stesso ed in ottemperanza delle misure di sicurezza necessarie per garantire la loro integrità e riservatezza.

Le Parti, in qualità di Titolari autonomi del trattamento, si impegnano a raccogliere i dati degli interessati per le rispettive finalità rispettando il principio di liceità del trattamento. L'eventuale utilizzo dei dati per finalità ulteriori è condizionato alla manifestazione di espresso consenso specifico da parte dell'interessato.

In caso di servizi che richiedano il trasferimento di dati personali dal Politecnico al Fornitore o la raccolta di dati personali da parte del Fornitore nell'ambito dello svolgimento del servizio, il Fornitore verrà nominato all'avvio dei servizi dal Committente con apposito atto negoziale ai sensi dell'art. 28 e seguenti del GDPR "Responsabile del trattamento" in relazione alle attività connesse alla esecuzione del presente contratto.

Punto di contatto del Responsabile per la protezione dei dati per il Politecnico di Milano è: privacy@polimi.it.

Art. 18. Responsabile Unico del Progetto

Il Responsabile Unico del Progetto (RUP) di gara è l'Ing. Alessandro Colleoni.

Art. 19. Contatti

Per eventuali informazioni è possibile contattare il Contact Center del Politecnico di Milano, telefono 02 2399 9300 – 800 02 2399, email contactcenter@polimi.it, dalle ore 8.00 alle ore 19.00 dei giorni feriali e il sabato dalle ore 8.00 alle ore 13.00.

Eventuali richieste di chiarimenti, in ordine al contenuto del Bando di gara, del presente Capitolato e del Disciplinare di gara potranno essere formulate esclusivamente per via telematica attraverso la funzione comunicazioni sulla piattaforma di gara Sintel.

Art. 20. Accesso agli atti

In caso di richiesta di accesso agli atti, come previsto dal Regolamento di Ateneo, emanato con Decreto del Direttore Generale Rep. n. 3418 Prot. n. 40374 del 18/12/2013, verrà applicato il tariffario approvato dal Consiglio di Amministrazione il 17/12/2013 visibile al seguente indirizzo: [388_rimborso_costi Riproduzione_e_ricerca_di_documenti.pdf \(polimi.it\)](http://388_rimborso_costi Riproduzione_e_ricerca_di_documenti.pdf (polimi.it))

Art. 21. Spese contrattuali

Tutte le spese, diritti e imposte, inerenti e conseguenti alla sottoscrizione del contratto, sono a carico dell'aggiudicatario.

Milano, lì 04/12/2025

Il Responsabile Unico del Progetto

Ing. Alessandro Colleoni

NUMERO PROGRESSIVO	DESCRIZIONE	CODICE PRODOTTO PALO ALTO NETWORKS	Quantità	Durata (MESI)	Serial Number
1	PA-5400 Series				
2	Palo Alto Networks PA-5410 with redundant AC power supplies	PAN-PA-5410-AC	2,00		
3	Advanced Threat Prevention subscription 3-year term, PA-5410	PAN-PA-5410-ATP-3YR	2,00	36	
4	Premium support 3-year term, PA-5410	PAN-SVC-PREM-5410-3YR	2,00	36	
5	Power cord for Continental Europe with IEC-60320 C13 and CEE 7/7 SCHUKO cord ends 10A 250V max. 6ft	PAN-PWR-CORD-EU	4,00		
6	Palo Alto Networks PA-3220, PA-3250, PA-3260, PA-5410, PA-5420, PA-5430, PA5440 and the PA-5445 4 post rack mount kit	PAN-PA-2RU-RACK4	2,00		
7	PA-1400 Series				
8	Palo Alto Networks PA-1420	PAN-PA-1420	8,00		
9	PA-1420, Prisma Access Agent subscription, 3 years (36 months) term	PAN-PA-1420-PAA-3YR	8,00	36	
10	PA-1420, Premium support, 3 years (36 months) term	PAN-SVC-PREM-1420-3YR	8,00	36	
11	PA-1420, Precision AI Network Security Subscription Bundle (Advanced Threat Prevention, Advanced URL Filtering, Advanced Wildfire, Advanced DNS Security and Advanced SD-WAN), 3 years (36 months) term	PAN-PA-1420-BND-CORESEC-3YR	8,00	36	
12	Power cord for Continental Europe with IEC-60320 C13 and CEE 7/7 SCHUKO cord ends 10A 250V max. 6ft	PAN-PWR-CORD-EU	16,00		
13	PA-3400, PA-1400, ION 5200 and ION 9200 450W spare power supply	PAN-PWR-450W-AC	8,00		
14	PA-400 Series				
15	Palo Alto Networks PA-415-5G Lab Unit	PAN-PA-415-5G-LAB	1,00		
16	PA-415-5G, Lab bundle subscription (Advanced Threat prevention, Advance DNS, Advanced URL filtering, Prisma Access Agent, Advanced WildFire, Advanced SD-WAN, Standard support), 1 year (12 months) term.	PAN-PA-415-5G-BND-LAB4	1,00	36	
17	PANORAMA				
18	Premium support renewal, Panorama 100 devices	PAN-SVC-PREM-PRA-100-R	1,00	36	s.n. 000702289028
19	VMFLEX CREDITS PROD				
20	Software NGFW Credits to deploy AI Runtime Security, VM-Series, CN-Series, Subscription Services, Strata Cloud Manager and Virtual Panorama to manage Software Firewalls	PAN-SOFTWARE-NGFW-CR	1601	36	
21	VMFLEX CREDITS LAB				
22	Software NGFW Lab Credits with Standard Support to deploy VM-Series, CN-Series, Subscription Services, and Virtual Panorama to manage Software Firewalls	PAN-SOFTWARE-NGFW-LAB	500	36	