



**SELEZIONE PUBBLICA INDETTA CON DECRETO DIRETTORIALE 02/05/2023, N. 4873 DI CUI ALL'AVVISO PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE 12/05/2023, n. 36 PER N. 1 POSTO DI RICERCATORE UNIVERSITARIO CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO DETERMINATO (JUNIOR) AI SENSI DELL'ART. 24, COMMA 3 LETTERA A - L. 240/2010, PRESSO IL POLITECNICO DI MILANO DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE PER IL SETTORE CONCORSUALE 09/B3 - INGEGNERIA ECONOMICO GESTIONALE (COD. PROCEDURA 2023\_RTDA\_DIG\_11).**

## RELAZIONE FINALE

La Commissione Giudicatrice, nominata con D.R. rep. N. 6612 prot. N. 137401 del 13/06/2023, composta dai seguenti professori:

Prof. LAMBERTI Lucio - Politecnico di Milano;  
Prof.ssa D'ALFONSO Tiziana - Sapienza Università di Roma;  
Prof.ssa RAGUSEO Elisabetta - Politecnico di Torino,

si è insediata il giorno 19 luglio 2023 alle ore 14.00.

Ogni Commissario si è collegato dalla propria postazione telematica.

In apertura di seduta i componenti della Commissione giudicatrice hanno individuato il Presidente ed il Segretario della Commissione:

LUCIO LAMBERTI, PROFESSORE ORDINARIO presso il Politecnico di Milano, Presidente;  
ELISABETTA RAGUSEO, PROFESSORESSA ASSOCIATA presso il Politecnico di Torino, Segretario.

Ognuno dei membri della Commissione ha dichiarato di non avere un rapporto di coniugio o di parentela o di affinità fino al IV grado compreso o un rapporto di unione civile tra persone dello stesso sesso, così come regolato dall'Art. 1 della Legge 20.05.2016, n. 76, e di non essere in stato di convivenza di fatto così come regolato dall'Art. 1 – commi 37 e ss. della Legge 20.05.2016, n. 76 con gli altri componenti della stessa Commissione e che non sussistevano le cause di astensione di cui agli artt. 51 e 52 del c.p.c.

I componenti della Commissione Giudicatrice e il Segretario della stessa hanno dichiarato inoltre, ai sensi dell'art. 35-bis del D.Lgs. 165/2001, di non aver riportato condanne penali, anche con sentenze non passate in giudicato, in reati previsti nel capo I del titolo II del libro secondo del codice penale.

La Commissione ha fissato in tale seduta i criteri e i parametri con i quali è stata effettuata la valutazione dei titoli e della produzione scientifica, stabilendo il punteggio massimo e quello minimo al di sotto del quale non si consegue l'idoneità.

Il giorno 29 agosto 2023 alle ore 14.00, la Commissione si è riunita, in forma telematica, ed ha preso visione, collegialmente, dell'elenco dei candidati convocati alla discussione pubblica dei titoli e della produzione scientifica, che risultavano essere:

### 1) RIVA PAOLA

Ognuno dei componenti della Commissione ha dichiarato di non avere un rapporto di coniugio o di parentela o di affinità fino al IV grado compreso o un rapporto di unione civile tra persone dello stesso sesso, così come regolato dall'Art. 1 della Legge 20.05.2016, n. 76, e di non essere in stato di convivenza di fatto così come regolato dall'Art. 1 – commi 37 e ss. della Legge 20.05.2016, n. 76 con la candidata e che non sussistevano le cause di astensione di cui all'art 51 c.p.c. e 52 del c.p.c.

Alle ore 14.10 si è proceduto all'appello della candidata convocata alla discussione pubblica dei titoli e della produzione scientifica, e alla prova di accertamento della lingua, che si è svolta in forma telematica.

Risultava presente la candidata sotto indicata della quale veniva accertata l'identità personale mediante l'esibizione, tramite webcam, di un documento di identità in corso di validità.

La candidata chiamata a sostenere la discussione è stata:

1) RIVA PAOLA

Alle ore 14.15 la Commissione inizia il colloquio con la candidata RIVA PAOLA.

Il colloquio è terminato alle ore 14.35.

La Commissione, dopo adeguata valutazione e sulla base dei criteri stabiliti nella prima riunione, ha proceduto collegialmente all'espressione di un motivato giudizio analitico sui titoli, considerando specificamente la significatività che essi assumono in ordine alla qualità e quantità dell'attività di ricerca svolta, sul curriculum e sulla produzione scientifica, ivi compresa la tesi di dottorato, valutando inoltre la consistenza complessiva della produzione scientifica della candidata, l'intensità e la continuità temporale della stessa.

A seguito della discussione, sulla base ai criteri stabiliti e dei giudizi espressi, la Commissione ha proceduto all'attribuzione di un punteggio ai singoli titoli, a ciascuna delle pubblicazioni presentate ed alla consistenza complessiva della produzione scientifica, l'intensità e la continuità temporale della stessa, nonché alla valutazione della conoscenza della lingua straniera.

Tali valutazioni vengono allegate alla presente relazione finale e ne costituiscono parte integrante (allegato n. 1 alla relazione finale).

È stata quindi redatta una graduatoria di merito tenendo conto dei punteggi conseguiti (allegato n. 2 alla relazione finale).

LA COMMISSIONE

*Prof. Lucio Lamberti (Presidente)*

*Firmato digitalmente ai sensi del CAD – D. Lgs 82/2005 e s.m.ii.*

*Prof.ssa Tiziana D'Alfonso (Componente)*

\_\_\_\_\_

*Prof.ssa Elisabetta Raguseo (Segretario)*

\_\_\_\_\_



**SELEZIONE PUBBLICA INDETTA CON DECRETO DIRETTORIALE 02/05/2023, N. 4873 DI CUI ALL'AVVISO PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE 12/05/2023, n. 36 PER N. 1 POSTO DI RICERCATORE UNIVERSITARIO CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO DETERMINATO (JUNIOR) AI SENSI DELL'ART. 24, COMMA 3 LETTERA A - L. 240/2010, PRESSO IL POLITECNICO DI MILANO DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE PER IL SETTORE CONCORSUALE 09/B3 - INGEGNERIA ECONOMICO GESTIONALE (COD. PROCEDURA 2023\_RTDA\_DIG\_11).**

## ALLEGATO n.1 alla RELAZIONE FINALE

**CANDIDATA: RIVA PAOLA**

### MOTIVATO GIUDIZIO COLLEGIALE ANALITICO SUI TITOLI

TITOLO	GIUDIZIO	PUNTEGGIO
Dottorato di ricerca o equipollenti, ovvero, per i settori interessati, il diploma di specializzazione medica o equivalente, conseguito in Italia o all'Estero	La candidata ha conseguito nel 2023 il titolo di Dottore di Ricerca in Ingegneria Gestionale presso il Politecnico di Milano	8
Eventuale attività didattica a livello universitario in Italia o all'Estero;	Dal 2019 la candidata ha svolto attività di supporto alla didattica nei corsi di Laurea Triennale e Magistrale del Politecnico di Milano	7
Documentata attività di formazione o di ricerca presso qualificati istituti italiani o stranieri	La candidata ha svolto periodi come assegnista di ricerca presso il Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano sia prima sia dopo il Dottorato di Ricerca	9
Organizzazione, direzione e coordinamento di gruppi di ricerca nazionali e internazionali, o partecipazione agli stessi	La candidata dichiara di far parte di gruppi di ricerca del Politecnico di Milano fin dal 2019, come ad esempio l'OIDBAC e il REMAPS Group	5
Relatore a congressi e convegni nazionali e internazionali	Dal 2019 la candidata ha partecipato a diverse conferenze nazionali ed internazionali e ha sottoposto a valutazione i certificati di partecipazione e la dichiarazione di presentazione a 13 congressi internazionali	9
Premi e riconoscimenti nazionali e internazionali per attività di ricerca	Dalla documentazione presentata non risulta che la candidata abbia conseguito premi e riconoscimenti nazionali e internazionali per attività di ricerca	0
<b>TOTALE TITOLI</b>		<b>38</b>

### MOTIVATO GIUDIZIO COLLEGIALE ANALITICO SUL CURRICULUM

La candidata dimostra una maturità dei titoli coerente con l'esperienza e la seniority accademica, e in linea con gli standard del settore scientifico-disciplinare.

**MOTIVATO GIUDIZIO COLLEGALE ANALITICO SULLA PRODUZIONE SCIENTIFICA**

N.	Tipo/Titolo Pubblicazione	Originalità, innovatività, rigore metodologico e rilevanza della pubblicazione	Congruenza della pubblicazione con il settore concorsuale, il settore scientifico-disciplinare, ovvero con tematiche interdisciplinari ad essi correlate	Rilevanza scientifica della collocazione editoriale di ciascuna pubblicazione e sua diffusione all'interno della comunità scientifica	Apporto individuale del candidato	Totale
1	Modelling online user-generated texts for performance management of public sector institutions: the study of italian state museums - <a href="http://hdl.handle.net/10589/201560">http://hdl.handle.net/10589/201560</a> - PhDdissertation_RivaPaola_print.pdf	1,5	1	0	0,5	3
2	Riva P., Agostino D., Corcho O. (2022) The contribution of natural language processing in translating online user-generated texts into public sector performance measurement: a systematic literature review. EGPA 2022 Conference - PSG I e-Government - <a href="https://hdl.handle.net/11311/1231017-2022_08_10_EGPA2022.pdf">https://hdl.handle.net/11311/1231017-2022_08_10_EGPA2022.pdf</a>	0,75	1	0,25	0,25	2,25
3	Riva P. (2020) Online user-generated contents for performance measurement of cultural institutions. EURAM 2021 Doctoral Colloquium - <a href="https://hdl.handle.net/11311/1210782-2021_04_16_EURAM_PhD_vf.pdf">https://hdl.handle.net/11311/1210782-2021_04_16_EURAM_PhD_vf.pdf</a>	0,75	1	0,25	0,5	2,5
4	Riva P. and Agostino D. (2021) Latent Dimensions of Museum Visit Experience: Comparing Cross-Cultural Perspectives of Italian Museums from TripAdvisor Reviews. EURAM 2021 Online Conference - SIG 11 - <a href="https://hdl.handle.net/11311/1231015-RivaAgostino_EURAM_vf.pdf">https://hdl.handle.net/11311/1231015-RivaAgostino_EURAM_vf.pdf</a>	0,75	1	0,25	0,25	2,25
5	Riva P. and Maragno G. (2023) Assessing the Impact of Digital Transformation on SDGs: Evidence from the Museum Sector. IRSPM 2023 conference - <a href="https://hdl.handle.net/11311/1231026-IRSPM23_P34_paper.pdf">https://hdl.handle.net/11311/1231026-IRSPM23_P34_paper.pdf</a>	0,75	1	0,25	0,25	2,25
6	Riva P. (2020) Online user-generated contents for performance measurement of cultural institutions. 11TH INTERNATIONAL EIASM PUBLIC SECTOR CONFERENCE, EMERGING SCHOLARS PROGRAM - <a href="https://hdl.handle.net/11311/1210781-2020_09_09_ResearchProposal_PaolaRiva.pdf">https://hdl.handle.net/11311/1210781-2020_09_09_ResearchProposal_PaolaRiva.pdf</a>	0,75	1	0,25	0,5	2,5
7	Agostino D., Arnaboldi M., Diaz Lema M., Riva P. (2020) Exploring the Importance of Facebook Post Writing as a Museum Engagement Tool - 10.34190/ESM.20.074 - ECISM20-Proceedings.pdf	0,75	1	0,25	0,2	2,2
8	Riva P., Sturla P., Calissano A., Vantini S. (2019) Landscape Perception through Complex Data: Exploring George Hargreaves' Queen Elizabeth Olympic Park in London. Journal of Digital Landscape Architecture - <a href="https://doi.org/10.14627/537663005-Landscape-perception-through-complex-data-Exploring-george-hargreavess-queen-elizabeth-Olympic-Park-in-London-Journal-of-Digital-Landscape-Architecture.pdf">https://doi.org/10.14627/537663005-Landscape-perception-through-complex-data-Exploring-george-hargreavess-queen-elizabeth-Olympic-Park-in-London-Journal-of-Digital-Landscape-Architecture.pdf</a>	1	0,75	0,25	0,2	2,2
9	Agostino D., Brambilla M., Pavanetto S., Riva P. (2021) The Contribution of Online Reviews for Quality Evaluation of Cultural Tourism Offers: The Experience of Italian Museums. Sustainability (Switzerland) - <a href="https://doi.org/10.3390/su132313340-sustainability-13-13340.pdf">https://doi.org/10.3390/su132313340-sustainability-13-13340.pdf</a>	1	1	0,5	0,2	2,7
10	Riva P. and Agostino D. (2022) Latent dimensions of museum experience: assessing crosscultural perspectives of visitors from tripadvisor reviews. Museum Management and Curatorship - <a href="https://doi.org/10.1080/09647775.2022.2073560-Latent-dimensions-of-museum-experience-assessing-cross-cultural-perspectives-of-visitors-from-tripadvisor-reviews.pdf">https://doi.org/10.1080/09647775.2022.2073560-Latent-dimensions-of-museum-experience-assessing-cross-cultural-perspectives-of-visitors-from-tripadvisor-reviews.pdf</a>	1	1	0,75	0,25	3
11	Riva P., Sturla P., Calissano A., Vantini S. (2019) An Object Oriented Data Analysis of Tweets: the Case of Queen Elizabeth Olympic Park Object Oriented Data Analysis di Tweet: il caso del Queen Elizabeth Olympic Park, p. 1045 – 1049 <a href="https://hdl.handle.net/11311/1210780-SIS2019_proceedings_RivaSturlaCalissanoVantini.pdf">https://hdl.handle.net/11311/1210780-SIS2019_proceedings_RivaSturlaCalissanoVantini.pdf</a>	0,75	1	0,25	0,2	2,2
<b>Totale Pubblicazioni</b>						<b>27,05</b>
<b>Consistenza Complessiva</b>						<b>3</b>

<b>TOTALE PRODUZIONE SCIENTIFICA</b>	<b>30,05</b>
--------------------------------------	--------------

PRODUZIONE SCIENTIFICA DELLA CANDIDATA:

La produzione scientifica della candidata è quantitativamente adeguata allo stato di maturità della carriera. Il livello di qualità della produzione scientifica è sufficiente.

CONOSCENZA DELLA LINGUA INGLESE:

La candidata dimostra una buona conoscenza della lingua inglese

LA COMMISSIONE

*Prof. Lucio Lamberti (Presidente)*

*Firmato digitalmente ai sensi del CAD – D. Lgs 82/2005 e s.m.ii.*

*Prof.ssa Tiziana D'Alfonso (Componente)*

\_\_\_\_\_

*Prof.ssa Elisabetta Raguseo (Segretario)*

\_\_\_\_\_



# POLITECNICO MILANO 1863

SELEZIONE PUBBLICA INDETTA CON DECRETO DIRETTORIALE 02/05/2023, N. 4873 DI CUI ALL'AVVISO PUBBLICATO SULLA GAZZETTA UFFICIALE 12/05/2023, n. 36 PER N. 1 POSTO DI RICERCATORE UNIVERSITARIO CON CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO A TEMPO DETERMINATO (JUNIOR) AI SENSI DELL'ART. 24, COMMA 3 LETTERA A - L. 240/2010, PRESSO IL POLITECNICO DI MILANO DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA GESTIONALE PER IL SETTORE CONCORSUALE 09/B3 - INGEGNERIA ECONOMICO GESTIONALE (COD. PROCEDURA 2023\_RTDA\_DIG\_11).

ALLEGATO n. 2 alla RELAZIONE FINALE

## GRADUATORIA DI MERITO

COGNOME e Nome	Punteggio complessivo
RIVA PAOLA	68,05

Milano, 29 agosto 2023

LA COMMISSIONE

*Prof. Lucio Lamberti (Presidente)*

*Firmato digitalmente ai sensi del CAD – D. Lgs 82/2005 e s.m.ii.*

*Prof.ssa Tiziana D'Alfonso (Componente)*

\_\_\_\_\_

*Prof.ssa Elisabetta Raguseo (Segretario)*

\_\_\_\_\_